Politécnico de Viseu
Tecnologia e Gestão Viseu

ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
RELATÓRIO DE CURSO

CTeSP de Redes e Sistemas Informáticos

Ano letivo 2023-24
11/02/2025

Politécnico de Viseu
Tecnologia e Gestão Viseu

ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
RELATÓRIO DE CURSO

CTeSP de Redes e Sistemas Informáticos

Identificação 3
Estrutura Curricular 3
Plano de Estudos 4
Ligações Externas no Apoio à Docência 5
Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço 5
Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes 5
Informações adicionais 5
Corpo Docente 5
Índice de envelhecimento do corpo docente 7
Estudantes 8
Informação Adicional Sobre os Estudantes 8
Procura 9
Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura 9
Sucesso Académico 10
Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso 10
Abandono Escolar 11
Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono 12
Internacionalização dos Estudantes 12
Internacionalização dos Docentes 13
Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização 13
Empregabilidade 13
Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso 16
Satisfação 16
Apreciação Global dos Resultados da Satisfação 18
Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares 18
Análise Crítica do Funcionamento do Curso 19
Melhorias Identificadas em anos anteriores 20
Melhorias Propostas 21
Observações 21

Politécnico de Viseu
Tecnologia e Gestão Viseu

ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
RELATÓRIO DE CURSO

CTeSP de Redes e Sistemas Informáticos

Identificação

diretor de curso:	[3045] Carlos Alberto Tomas Simoes
regime de funcionamento:	-
grau/diploma:	Diploma de Técnico Superior Profissional
departamento:	Departamento de Informática
unidade orgânica:	[3182] Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu

Estrutura Curricular

ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
Tronco comum	**Obrigatórios**	**Opcionais**
Ciências Informáticas	98	0
Direito	3	0
Eletrónica e Automação	5	0
Enquadramento na Organização/Empresa	6	0
Matemática	8	0

Plano de Estudos

NOME DA UNIDADE CURRICULAR:	ANO / SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
Arquiteturas e Protocolos de Comunicação	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0212:00	0078:00	8	
Cálculo	1º Ano / 1º Semestre	Matemática	Semestral	0133:00	0052:00	5	
Comportamento Humano das Organizações	1º Ano / 1º Semestre	Enquadramento na Organização/Empresa	Semestral	0080:00	0026:00	3	
Iniciação à Informática	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0186:00	0065:00	7	
Introdução à Programação	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0186:00	0065:00	7	
Administração e Gestão de Redes	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0212:00	0078:00	8	
Arquitetura de Sistemas Computacionais	1º Ano / 2º Semestre	Eletrónica e Automação	Semestral	0133:00	0052:00	5	
Bases de Dados	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0106:00	0039:00	4	
Estruturas Discretas	1º Ano / 2º Semestre	Matemática	Semestral	0080:00	0026:00	3	
Metodologia do Projeto	1º Ano / 2º Semestre	Enquadramento na Organização/Empresa	Semestral	0080:00	0026:00	3	
Sistemas Operativos	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0186:00	0065:00	7	
Administração de Sistema	2º Ano / 1º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0146:00	0052:00	5.5	
Complementos de Sistemas Operativos	2º Ano / 1º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0146:00	0052:00	5.5	
Deontologia e Regulamentação Informática	2º Ano / 1º Semestre	Direito	Semestral	0080:00	0026:00	3	
Projeto Integrado	2º Ano / 1º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0146:00	0052:00	5.5	
Segurança em Redes e Sistemas Informáticos	2º Ano / 1º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0133:00	0052:00	5	
Serviços Telemáticos	2º Ano / 1º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0146:00	0052:00	5.5	
Estágio em Empresa	2º Ano / 2º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	0795:00	0600:00	30	

Ligações Externas no Apoio à Docência

Na UC " **Comportamento Humano das Organizações** " os trabalhos práticos desenvolvidos resultaram, em alguns casos, de contactos diretos e indiretos (via e-mail) com entidades externas, com vista à obtenção de dados.
Na UC " **Metodologia do Projeto** " foi convidado um profissional da área de Gestão de Projetos para através da sua experiência transmitir conceitos e conselhos relacionados com a **Metodologia Agile** .
Na UC " **Estágio em Empresa** " foram envolvidas as seguintes empresas na formação em contexto de trabalho:
- Grupo Visabeira;
- Município de Aguiar da Beira;
- Kyntech Services;
- V+ Sociedade de Equipamentos e Material de Escritório, Lda
- ALs Life Sciences Portugal;
- 4itec Lusitânia;
- VIRIATEC, Unip. Lda;
- I-BIT Informática e Serviços Lda;
- Unidade Local de Saúde Viseu Dão-Lafões, E.P.E.

Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço

Grupo Visabeira;
Município de Aguiar da Beira;
Kyntech Services;
V+ Sociedade de Equipamentos e Material de Escritório, Lda
ALs Life Sciences Portugal;
4itec Lusitânia;
VIRIATEC, Unip. Lda;
I-BIT Informática e Serviços Lda;
Unidade Local de Saúde Viseu Dão-Lafões, E.P.E.

Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes

Não aplicável

Informações adicionais

Corpo Docente

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO	ESPECIALISTA	CARGA LETIVA NO CURSO
Ana Raquel Ferreira de Almeida Sebastião	Professor Adjunto	Doutoramento	Matemática e estatística -> Matemática Aplicada	-	26h
ANDRE CODECO MARQUES	Professor Adjunto	Doutoramento	Matemática	-	26h
ANTONIO MANUEL QUEIROS DA CUNHA CARVALHO	Assistente Convidado	Licenciatura	Informática e Sistemas	-	130h
CARLOS ALBERTO TOMAS SIMOES	Professor Adjunto	Mestrado	Engenharia Electrotécnica - Telecomunicações	-	13h
CARLOS ALBERTO TORRES QUENTAL	Professor Adjunto	Doutoramento	Sistemas e Tecnologias de Informação	-	13h
FILIPE MANUEL SIMOES CALDEIRA	Professor Adjunto	Doutoramento	Engenharia Informática	-	13h
João Filipe Fereira Aguiar	Assistente Convidado	Mestrado	Informática -> Sistemas de Informação	-	26h
JOAO PEDRO MENOITA HENRIQUES	Professor Adjunto	Doutoramento	Informática -> Arquiteturas, Redes e Cibersegurança	Ciências informÁticas	39h
Luís Henrique Pereira Neves	Assistente Convidado	Mestrado	Informática -> Informática	-	52h
Luís Manuel Ferreira de Oliveira	Assistente Convidado	Licenciatura	Informática -> Informática	-	13h
MANUEL HENRIQUE REDONDO MAXIMINO DE ALMEIDA	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Línguas e Literaturas Modernas	-	26h
Maria do Rosário Camelo Dolgner	Professor Adjunto Convidado	Mestrado	Direito	-	26h
Miguel Domingos Ferreira	Assistente Convidado	Licenciatura	Informática -> Engenharia Informática	-	52h
Odete Carvalho Ribeiro	Assistente	Mestrado	Matemática Pura	-	52h
PEDRO MIGUEL DE OLIVEIRA MARTINS	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências e Tecnologias da Informação	-	13h
RUI JORGE DOS SANTOS ALMEIDA	Professor Adjunto Convidado	Mestrado	Engenharia Electrónica e Telecomunicações	Redes de Computadores	78h
RUI PEDRO DE OLIVEIRA ALVES	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Engenharia Eletrotécnica	-	39h
SILVIA CATARINA DE OLIVEIRA MOREIRA	Assistente Convidado	Mestrado	Sistemas de Informação	-	143h
Vitor Manuel dos Santos Figueiredo	Assistente Convidado	Mestrado	Informática -> Informática	-	78h

	2021/22	2022/23	2023/24
número total de docentes	18	19	19
número total de docentes ETI	14.9	14.6	13.7
número de docentes em tempo integral	10	9	9
número de docentes doutorados em tempo integral	6	7	7
número de professores de carreira	8	8	8
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	6	7	8
número total de docentes doutorados ETI	6.7	7.8	7.8
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (não doutorados)	1.7	0.7	0.6
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (incluindo doutorados)	2.6	1.7	1.6
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
número total de estudantes	36	46	45

	2021/22	2022/23	2023/24
percentagem de docentes em tempo integral	67.11%	61.64%	65.69%
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	40.27%	47.95%	51.09%
percentagem de professores de carreira	44.44%	42.11%	42.11%
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	40.27%	47.95%	58.39%
percentagem de docentes doutorados	44.97%	53.42%	56.93%
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	17.45%	11.64%	11.68%
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes	7.2	5.7	5.7
rácio estudantes/docentes ETI	2.4	3.2	3.3

Índice de envelhecimento do corpo docente

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
Índice de envelhecimento do corpo docente	<30	0	2.333	0	2.750	0	6.500
	>=30 A <40	3		4		2	
	>=40 A <50	8		4		4	
	>=50 A <60	5		9		11	
	>=60	2		2		2	

Estudantes

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por ano curricular	1º Ano	20	55.56%	23	50.00%	17	37.78%
	2º Ano	16	44.44%	23	50.00%	28	62.22%
	3º Ano	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Total	36		46		45	

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por género	Feminino	3	8.33%	1	2.17%	3	6.67%
	Masculino	33	91.67%	45	97.83%	42	93.33%
	Total	36		46		45	

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por idade	<20	21	58.33%	28	60.87%	19	42.22%
	>=20 A <24	8	22.22%	12	26.09%	19	42.22%
	>=24 A <28	2	5.56%	3	6.52%	4	8.89%
	>=28	5	13.89%	3	6.52%	3	6.67%
	Total	36		46		45	

Informação Adicional Sobre os Estudantes

Procura

	2021/22	2022/23	2023/24
número de vagas	25	25	25
número de candidatos	73	66	57
número de colocados	25	25	25
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	25	24	21
nota mínima de entrada (CNA)	Não Aplicável	Não Aplicável	Não Aplicável
nota média de entrada (CNA)	Não Aplicável	Não Aplicável	Não Aplicável

Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura

O curso é divulgado junto de escolas cujos alunos são potencialmente candidatos.

Sucesso Académico

	2021/22	2022/23	2023/24
número de diplomados	4	9	8
diplomados em n anos**	2	7	4
diplomados em n+1 anos	1	1	3
diplomados em n+2 anos	1	1	1
diplomados em mais do que n+2 anos	0	0	0

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
média de estudantes aprovados às unidades curriculares	estudantes aprovados	186		240		240	
	estudantes inscritos	354	0.525	404	0.594	379	0.633
	estudantes avaliados	212	0.877	259	0.927	266	0.902

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nas unidades curriculares	estudantes avaliados	212	1.49	259	1.79	266	2.35
	estudantes não avaliados	142		145		113	

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	unidades curriculares	18		18		18	

NOTA:

- Número de estudantes avaliados, independentemente de terem realizado a respetiva avaliação em uma, ou mais, das épocas estabelecidas pela Escola, incluindo a de avaliação contínua e periódica.
- Os estudantes a aguardar entrega de dissertação estão incluídos nos alunos não avaliados e só é feito o levantamento no ano letivo atual.
- No item «unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30%», a taxa de aprovação é o número de estudantes aprovados sobre os avaliados

Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso

Parte dos alunos têm muita dificuldade em acompanhar as matérias das UCs relacionadas com Matemática.
Por isso, é disponibilizada a disciplina não curricular de Matemática de Apoio-ULB, numa tentativa de colmatar algumas lacunas que apresentavam e aumentar a sua motivação.

Abandono Escolar

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Total	número de abandonos	15	34.88%	12	24.49%	22	40.00%
	número de inscritos	43		49		55	
1º Ano	número de abandonos número de inscritos	11 26	42.31%	11 26	42.31%	11 25	44.00%
2º Ano	número de abandonos número de inscritos	4 17	23.53%	1 23	4.35%	11 30	36.67%
3º Ano	número de abandonos número de inscritos	0 0	0.00%	0 0	0.00%	0 0	0.00%
4º Ano	número de abandonos número de inscritos	0 0	0.00%	0 0	0.00%	0 0	0.00%

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Motivo Apontado para o Abandono	Doença	1	6.67%	0	0.00%	0	0.00%
	Fatores Económicos	2	13.33%	0	0.00%	1	4.55%
	Incompatibilidade com Horários de Trabalho	0	0.00%	0	0.00%	2	9.09%
	Mudança para um Curso de Outra Instituição de Ensino Superior	0	0.00%	0	0.00%	1	4.55%
	Mudança para um Curso de Outra Unidade Orgânica do IPV	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso na Mesma Unidade Orgânica	0	0.00%	0	0.00%	1	4.55%
	Não Identificação com o Curso	2	13.33%	2	16.67%	3	13.64%
	Outro Motivo	10	66.67%	10	83.33%	14	63.64%

NOTA:

- NÚMERO DE INSCRITOS - Os valores apresentados correspondem ao número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo.
- NÚMERO DE ABANDONOS - Os valores apresentados correspondem ao resultado obtido pela diferença entre o número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo e o número de estudantes que não renovaram a inscrição no ano subsequente, excluindo os diplomados, mais o número de estudantes que formalizaram o processo de abandono no ano letivo em causa. Caso seja aplicável, estão excluídos os alunos que aguardam data e classificação do estágio/dissertação/projeto no ano letivo em causa.

Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono

Algumas medidas tomadas, de acordo com os estudos a nível europeu sobre o abandono escolar:
- Disponibilização de informação clara e objetiva sobre os objetivos e as saídas profissionais do ciclo de estudos;
- Divulgação dos horários de atendimento de cada docente, bem como dos programas das unidades curriculares devidamente preenchidas e atualizadas no início e cada ano letivo;
- Aperfeiçoamento dos mecanismos de avaliação contínua, de modo a tirar partido efetivo do processo de ensino-aprendizagem;
- Observação e deteção de alunos com problemas e consequente encaminhamento para o gabinete de psicologia.

Dificuldades sentidas: o facto de este curso ser pós-laboral dificulta a resolução de alguns problemas, pois é mais difícil reunir com os alunos durante o dia e à noite as aulas estão concentradas entre as 19 e as 24 horas.

Internacionalização dos Estudantes

ESTUDANTES	2021/22		2022/23		2023/24	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Estudantes inscritos ao abrigo do Estatuto do Estudante Internacional	-	-	2	4.3%	1	2.2%
Estudantes estrangeiros inscritos sem estatuto do estudante internacional	-	-	2	4.3%	2	4.4%
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Recebidos)	0	0%	0	0%	0	0%
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de estudantes	36	100%	46	100%	45	100%

Internacionalização dos Docentes

DOCENTES	2021/22		2022/23		2023/24	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Docentes estrangeiros incluindo em mobilidade	3	16.7%	1	5.3%	0	0%
Docentes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)	0	0	1	5.3%	1	5.3%
Número total de docentes	18	100%	19	100%	19	100%

Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização

Empregabilidade

	2021/22		2022/23		2023/24	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	-	-	0	0.00%	0	0.00%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	-	-	0	0.00%	0	0.00%
Diplomados que responderam ao questionário à satisfação	-	-	0	0.00%	0	0.00%
Diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	-		7		12	

	2021/22		2022/23		2023/24	
	Média		Média		Média	
Entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	-	-	1	8.33%	2	12.50%
Entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	-		12		16	

	2021/22	2022/23	2023/24
	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA
Grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	-	6	5.5

Justificação principal para o grau de satisfação atribuído	2021/22	2022/23	2023/24
Competências técnicas face às necessidades da entidade empregadora	-	1	0
Conhecimentos face às necessidades da entidade empregadora	-	0	1
Capacidade de integração no espírito e objetivos da entidade empregadora	-	0	1
Outro	-	0	0

Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso

Face à elevada procura pelos diplomados deste curso, não tem sido necessário implementar Estratégias para Melhorar a Empregabilidade do Curso.
A maior parte dos recém diplomados opta pela continuação dos estudos na Licenciatura em Engenharia Informática e, por isso, o número de alunos que ingressa no mercado de trabalho é pequeno, embora haja muita procura por parte das empresas.
O DI promove, todos os anos, o dia das empresas, uma iniciativa que permite aproximar os seus Diplomados e Finalistas ao tecido empresarial nas áreas de TI/SI.
O evento tem a forma de uma Feira de Emprego no qual as empresas apresentam as suas ofertas de Estágios/Emprego, às quais os alunos Finalistas e Diplomados se podem candidatar.
As empresas realizam uma apresentação institucional, apresentando a sua atividade, as suas propostas de estágio e o perfil das suas necessidades de contratação.

Satisfação

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	99	28.86%	68	17.39%	59	16.08%
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	343		391		367	

		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	2	18.18%	10	76.92%	5	41.67%
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	11		13		12	

		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	5	13.89%	5	10.87%	6	13.33%
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NO CURSO	36		46		45	

		2021/22	2022/23	2023/24
UNIDADES CURRICULARES	NATUREZA	4.52	4.37	3.69
	IMPLEMENTAÇÃO	4.48	4.41	3.77
	AUTOAVALIAÇÃO	4.49	4.48	3.72

		2021/22	2022/23	2023/24
ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NATUREZA	5	5	5
	ASPETOS CIENTÍFICO-PEDAGÓGICOS E ORGANIZACIONAIS	4.4	5	5
	AVALIAÇÃO E PROMOÇÃO DO SUCESSO	5	5	5
	AUTOAVALIAÇÃO DO ESTUDANTE	5	5	5
	RELAÇÕES INTERPESSOAIS	5	4	5

		2021/22	2022/23	2023/24
CURSO	PERCEÇÃO GLOBAL	5	4.2	3
	AMBIENTE	4	3.67	2.9

NOTA:

- Escala: 0- Não sabe/não aplicável; 1- Completamente desadequado;2- Desadequado;3- Adequado;4- Muito adequado;5- totalmente adequado.
- Soma de todos os estudantes inscritos todas as unidades curriculares - corresponde às inscrições em todas as UCs, excluindo das UCs cujo inquérito é do tipo estágio.
- Soma de todos os estudantes inscritos em estágio, dissertação ou projeto - corresponde às inscrições em UCs consideradas como estágio, dissertação ou projeto.

Apreciação Global dos Resultados da Satisfação

Apesar do número de respostas às UCs e ao curso ser relativamente pequeno, constata-se que, globalmente, os estudantes que responderam manifestam um grau de satisfação entre o adequado e o muito adequado.
Relativamente ao estágio, os alunos responderam ao questionário indicando a classificação "5- totalmente adequado" nos 5 itens, o que demonstra o elevado grau de satisfação com os objetivos e funcionamento dessa UC.

Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	Relatórios elaborados dentro do prazo	18	100.00%	18	100.00%	18	100.00%
	Número de unidades curriculares	18		18		18	
Taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	Relatórios validados dentro do prazo	18	100.00%	18	100.00%	18	100.00%
	Relatórios elaborados dentro do prazo	18		18		18	

Análise Crítica do Funcionamento do Curso

As diversas Unidades Curriculares (UCs) tiveram a preocupação de partir do nível de competências evidenciado pelos alunos e promover a aquisição de novas competências, quer comportamentais, quer técnicas e científicas.
Os alunos mostraram, maioritariamente, interesse e empenho.
Nas UCs relacionadas com a área de matemática, onde os alunos normalmente têm dificuldades, a maioria dos alunos desenvolveu competências de raciocínio lógico/matemático e de resolução de problemas assim como da utilização de software específico dos temas abordados.
Na UC "Estágio em Empresa" verificou-se que 11 alunos foram aprovados. A média da avaliação dada pelas empresas é de 17.6 valores, o que comprova o elevado grau de satisfação destas relativamente ao conhecimento e competência dos alunos, à qualidade e organização do trabalho, à autonomia e criatividade, ao trabalho de equipa, ao sentido de responsabilidade, assiduidade e pontualidade.
Tal como referido na articulação com o projeto educativo da ESTGV, o DI ministra duas licenciaturas - Tecnologias e Design de Multimédia (TDM) e Engenharia Informática (EI).
EI é uma opção natural de continuidade para os alunos que terminem o CTeSP de Redes e Sistemas Informáticos (RSI) e desejem continuar a aprofundar os seus conhecimentos.
Para aumentar a atratividade das licenciaturas como opção de continuidade ao CTeSP de RSI, o plano curricular deste curso é congruente com os das UCs das licenciaturas, estabelecendo-se um plano de equivalências que permite aos alunos ingressar na Licenciatura em EI com um total de 10 UCs concluídas (55 ECTS) e 5 UCs (23.5 ECTS) no caso da licenciatura em Tecnologias e Design Multimédia.
O DI promove, todos os anos, o dia das empresas, uma iniciativa que permite aproximar os seus Diplomados e Finalistas do tecido empresarial nas áreas de TI/SI. O evento tem a forma de uma Feira de Emprego/Estágios no qual as empresas apresentam as suas ofertas de Estágios/Emprego, às quais os alunos Finalistas e Diplomados se podem candidatar.
As empresas realizam uma apresentação institucional, apresentando a sua atividade, as suas propostas de estágio e o perfil das suas necessidades de contratação.
Em paralelo, realiza-se uma sessão de recrutamento, em que os candidatos podem apresentar o seu CV , e eventualmente agendar uma entrevista.
O departamento, resumidamente, promove:
- O estabelecimento de protocolos com empresas;
- Programas de estágios no mercado de trabalho;
- Sinergias com os docentes que têm ligações pessoais ao mercado de trabalho, principalmente, aqueles que exercem atividade profissional em empresas da região;
- Divulgação de ofertas de emprego através de listas de emprego criadas pelo DI e onde estão inscritos todos os alunos, os atuais e os ex-alunos;
- Ações de aproximação às empresas, como o referido dia das empresas;
- Acompanhamento por parte dos responsáveis pelos estágios.;
- Iniciativas dos alunos em projetos de auto empregabilidade.

Melhorias Identificadas em anos anteriores

ANO	DESCRIÇÃO	META	PRIORIDADE	TEMPO DE IMPLEMENTAÇÃO	INDICADORES
22/23	Não foram propostas melhorias.				

Melhorias Propostas

ANO	DESCRIÇÃO	META	PRIORIDADE	TEMPO DE IMPLEMENTAÇÃO	INDICADORES
23/24	Nada a propor.				

Observações